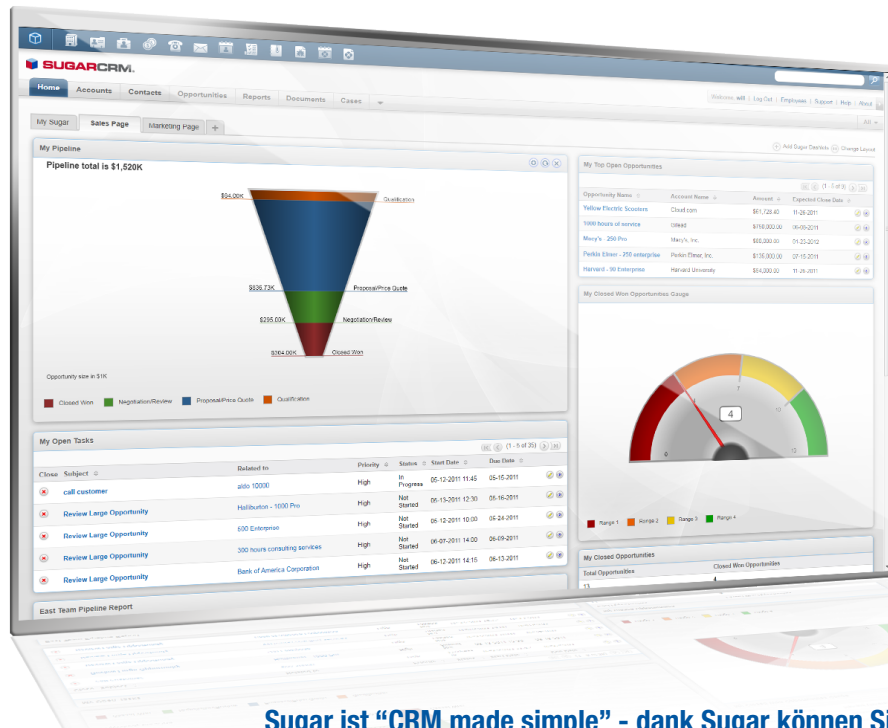


**Sugar Corporate ist intuitiv, flexibel und offen - und bietet Ihnen erweiterten Support sowie umfangreiche Möglichkeiten Sugar mit Mobilien Endgeräten zu nutzen**



**CRM einfach und intuitiv**

**Überblick über die Vertriebs-, Marketing- und Supportperformance**

**Umfangreiche Möglichkeiten für Aussendienstmitarbeiter**

**Einfach in der Anwendung und flexibel konfigurierbar**

**Sugar ist "CRM made simple" - dank Sugar können Sie sich auf die wichtigen Aufgaben konzentrieren.**

Sugar Corporate zentralisiert Vertriebs-, Marketing- und Supportinformationen, steigert nachhaltig die Produktivität und erhöht die Transparenz für die Geschäftsleitung. Sugar passt sich dabei Ihren Anforderungen und Prozessen an. Die Lösung ist einfach zu bedienen und zu konfigurieren, kann flexibel erweitert werden und somit mit Ihren Unternehmen wachsen.

**Weitreichende Mobile Möglichkeiten**

Sugar Corporate beinhaltet Sugar Mobile Plus, eine Mobile Applikation für Blackberry und iPhone/iPad, die zudem offline Synchronisation bietet. Ihre Aussendienstmitarbeiter haben damit jederzeit Zugriff auf Kontakte, Verkaufschancen, Reports und vieles mehr. Innerhalb kürzester Zeit können eMails, Besprechungsnotizen und Anrufe von jedem beliebigen Ort aus aktualisiert werden. Die offline Funktionalitäten sowie bereits geladenen Daten geben Ihren Mitarbeitern selbst während eines Flugs die Möglichkeit, mit Sugar zu arbeiten. Auch teure Roaming-Gebühren können so vermieden werden.

**Erweiterter Support**

Der Support von Sugar ist durch eine weltweite Kundenbasis von über 7.000 Unternehmen in über 30 Ländern getestet. Sugar Corporate bietet einen erweiterten Support, um den Anforderungen größerer Unternehmen noch besser nachzukommen: längere Supportzeiten und eine um 50% schnellere Reaktionszeit im Vergleich zu Sugar Professional. Wenn Sie sich für den Sugar On-Demand Service entscheiden, bekommen Sie außerdem 30 GB Speicherplatz und eine "Entwicklungsspielwiese"

**Testen Sie Sugar kostenlos unter [www.sugarcrm.com/freetrial](http://www.sugarcrm.com/freetrial) oder rufen Sie SugarCRM unter + 49 89 189 172 100 an**

Sugar Corporate beinhaltet Sugar Mobile Plus, eine Mobile Applikation für BlackBerry und iPhone/iPad, die zudem offline Synchronisation bietet.

- Relevante Daten stehen somit jederzeit zur Verfügung: Kontakte, Verkaufsmöglichkeiten, Besprechungsprotokolle und vieles mehr
- Updaten Sie Sugar schnell und unkompliziert per remote Zugriff
- CRM Daten werden sicher lokal auf dem jeweiligen Gerät gespeichert (AES encryption support)
- Verhindert den Verlust wichtiger Daten: diese werden remote, auf dem jeweiligen Endgerät gelöscht, stehen aber weiter in der Datenbank zur Verfügung
- Ermöglicht die Arbeit mit Sugar auch ohne bestehende Internetverbindung
- Steigert die Produktivität, da relevante Daten schneller und effizienter geteilt werden können
- Synchronisation erfolgt im Hintergrund
- Stabile Zugriffssicherheit
- Hohe Anwenderakzeptanz durch einfache, intuitive Benutzeroberfläche
- Verwendung offener Web-Service-Standards (XML/SOAP)
- Einfaches Deployment und Upgrading
- Unterstützung verschiedener Sprachen
- Einfache Anpassbarkeit und Skalierung



Sugar Corporate ist Sugar Professional mit noch mehr Mobilität, erweitertem Support und mehr.

	Sugar Corporate	Sugar Professional
Plattform-Support für mobiles Gerät	BlackBerry, iPad und iPhone	Android und iPhone. Browser-basierter Zugriff für iPad und Android Tablet-PCs
Offline-Support	Ja: offline Möglichkeiten plus vorgeladene Daten	Nein
CRM-Daten sind auf dem mobilen Gerät gespeichert	Ja (sicher)	Nein
Dokumentenspeicherung mit Sugar On-Demand	30 GB	15 GB
Entwicklungsspielweise	1	0
Support Kontakte	3	2
Support-Stunden	12x5 (pro Region)	8x5 (pro Region)
Support-Fälle	Unbeschränkt	Unbeschränkt
P1 Reaktionszeit	2 Stunden	4 Stunden



[www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com)

10050 North Wolfe Road ▪ SW2-130 ▪ Cupertino, CA 95014 ▪ T: 408.454.6900 ▪ F: 408.873.2872  
 SugarCRM Deutschland GmbH ▪ Crusiusstrasse 1 ▪ 80538 München ▪ Deutschland ▪ T: +49 (0)89.18.91.72.0 ▪ F: +49 (0)89.18.91.72.150

Copyright © 2011 SugarCRM, Inc. Alle Rechte vorbehalten. SugarCRM und SugarCRM-Logo sind eingetragene Handelsmarken von SugarCRM, Inc. in den USA, der Europäischen Union und anderen Ländern. Alle übrigen Handelsmarken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.



04-10-008C